



**PRIMES**

Green Public Procurement

## Okvirni sporazum o opskrbi higijenskim potrepštinama i uslugama za čišćenje

Nabavna kategorija: Roba – nabava sredstava za čišćenje

Naručitelj: Tvrtka LIPOR, Portugal



### Osnovni ciljevi:

U 2018. tvrtka LIPOR je djelovala kao središnji isporučitelj okvirnog ugovora za isporuku higijenskih potrepština i sredstava za čišćenje. Ugovor je podijeljen u šest skupova kako bi se zadovoljile potrebe naručitelja. Neki naručitelji radije

nabavljaju sredstva za čišćenje zasebno, dok drugi radije angažiraju usluge čišćenja s vlastitim proizvodima za čišćenje. Osim toga, kroz tržišni dijalog proveden u pripremi,

LIPOR je izračunao da će ekološki proizvodi koštati 7% do 10% više. Kao takvi, skupovi proizvoda su osmišljeni tako da se sudionicima omogući da izaberu proizvode (ekološke i neekološke) prema brojnim vrstama ugovora (samo proizvodi ili kombinacija proizvoda i usluga).

- Skup 1 - Pružanje usluga higijene i čišćenja
- Skup 2 - Isporuka higijenskih potrepština i sredstava za čišćenje
- Skup 3 - Pružanje usluga higijene i čišćenja s isporukom potrošnog materijala
- Skup 4 - Opskrba uslugama ekološke higijene i čišćenja
- Skup 5 - Opskrba ekološkim potrošnim materijalom i sredstvima za čišćenje
- Skup 6 - Pružanje usluga higijene i čišćenja s opskrbom ekološkim potrošnim materijalom.

Nabava je provedena kao otvoreni postupak s pozivom na nadmetanje za prethodnu kvalifikaciju. Kvalificirani ponuditelji su primljeni u okvir nabave. Ugovor je trajao 1 + 1 godinu.

## **O postupku**

Poznato je da usluge čišćenja imaju negativan utjecaj na okoliš jer sadrže opasne kemikalije u svojim proizvodima, pored velike potrošnje vode i stvaranja otpada. Tražeći proizvode s ekološkim oznakama, LIPOR ograničava uporabu proizvoda za čišćenje koji sadrže sastojke štetne za okoliš. Osim toga, upotreba recikliranih proizvoda i ambalaže te opreme za čišćenje za višekratnu uporabu smanjuje se potrošnju sirovina i otpad od usluga čišćenja.

Smanjenje potrošnje energije postiže se postavljanjem zahtjeva o maksimalnoj snazi i mjeracu vremena na sušilicama za ruke. Traženi tekstil i spužve od mikrovlakana mogu doprinijeti značajnom smanjenju upotrebe vode i kemikalija, 20% smanjenja troškova rada dnevno i 60% smanjenja troškova tijekom životnog vijeka.

Tvrtka LIPOR je odgovorna za gospodarenje otpadom u Velikom Portu na sjeverozapadu Portugala, opslužujući gotovo 2,2 milijuna stanovnika.

LIPOR je 2017. godine postao središnji dobavljač za općine na području Porta. Glavni cilj centralizacije nabave bio je pružiti robu i usluge po konkurentnijim cijenama za petnaest organizacija, kao i olakšati administrativne procedure.

Održivost je važan aspekt politike LIPOR-a. Kao organizacija, rade na implementaciji inovativnih rješenja za upravljanje resursima i promicanju kružnog gospodarstva. Također trenutno provode strategiju kružne nabave, čiji je cilj uvođenje daljnjeg održivog i kružnog gospodarstva.

## **Uvjeti za izvršenje ugovora**

Ekološki zahtjevi uključeni su u skupove 4, 5 i 6.

Skup 4 "Zahtjevi za pružanje usluga ekološke higijene i čišćenja" uključivali su:

- 50% proizvoda koji će se koristiti za čišćenje površina moraju imati omjer razrjeđivanja 1:80 ili manji u tehničkom opisu
- Proizvodi koji se koriste za čišćenje stakla ne smiju sadržavati fosfor ili štetne tvari, kako je definirano člankom 59. Uredbe 1907/2016.
- Nijedan od korištenih proizvoda ne smije biti testiran na životinjama.
- Tkanine i spužve za čišćenje moraju biti sastavljene od mikrovlakana te se mogu prati i koristiti za višekratnu uporabu.
- Proizvodi moraju biti isporučeni u ambalaži koja se može reciklirati ili je namijenjena za višekratnu uporabu.
- Tablica s uputama o doziranju proizvoda mora biti uključena u skladištenje proizvoda, ili ako upute tamo nisu dostupne, zaposleniku zaduženom za čišćenje će se dostaviti upute s istim podacima.
- Izabrani natjecatelji će tijekom ugovora promicati smanjenje otpada i, ako to nije moguće, promicanje recikliranja.
- Deklaracijom sakupljača otpada ili subjekta koji prima otpad dokazati da se oprema koja se odnosi na usluge čišćenja na kraju svog vijeka isporučuje na ispravna odredišta.

Skup 5 "Zahtjevi za opskrbu ekološkim potrošnim materijalom i sredstvima za čišćenje" uključivali su:

- Toaletni papir mora biti recikliran najmanje 80% ili iz šuma kojima se upravlja na održiv način
- Sve električne sušilice za ruke koje se isporučuju kao dio ugovora, moraju imati senzore blizine ili dobiti ISO oznaku tipa I.
- Najmanje 50% svih sapuna mora biti u skladu sa zahtjevima EU ekološke oznake za kozmetičke proizvode koji se ispiru.
- Svi proizvodi od papira koje će dobavljač isporučiti u sklopu ugovora moraju biti u skladu sa zahtjevima EU znaka za okoliš za higijenski papir.
- Predložene sušilice za ruke moraju biti ekološki prihvatljive i certificirane od strane NSF -a ili ekvivalentnih tijela.
- Snaga opreme mora biti maksimalno 1200W.
- Vrijeme sušenja ruku ne smije trajati duže od 15 sekundi.

Skup 6 „Pružanje usluga higijene i čišćenja s opskrbom ekološkim potrošnim materijalom“ sastojao se od istih zahtjeva kao i skupovi 4 i 5.

### **Kriterij odabira:**

Nabava je provedena kao otvoreni postupak s pozivom na nadmetanje za prethodnu kvalifikaciju.

### **Zaključno**

Pet od šest pozvanih dobavljača dostavilo je prijedloge i odabrano za okvirni sporazum. Četiri dobavljača ponudila su usluge za skup 4, a ostali skupovi imali su po tri dobavljača. Svi odabrani dobavljači uspjeli su zadovoljiti tehničke specifikacije. Okvirni sporazum potpisan je u travnju 2019. godine.

LIPOR je ovaj okvir nabave osmislio u ime jedanaest naručitelja na području Greater Porto. Svako od ovih ugovornih tijela pojedinačno je odgovorno za ocjenjivanje i pregovaranje o nabavama obavljenim u opisanom okviru, te za praćenje provedbe ugovora. Prilikom nabave, ponuditelji moraju dostaviti

odgovarajući dokaz za provjeru poput tehničkog lista ili neki drugi dokument o verifikaciji u skladu s relevantnim zahtjevom postupka. Ponuditelji također mogu zahtijevati priznavanje ekoloških oznaka kao kriterija za dodjelu.

Tvrtka LIPOR je i sama iskoristila skup 4 okvira za nabavu usluga ekološkog čišćenja u vrijednosti od 221.592 EUR koji pokriva 20.846 m<sup>2</sup> i koristi procijenjeni volumen od 2.452 litre proizvoda za čišćenje s ekološkim oznakama.

Izvršenje ugovora nadzirat će se putem kontrolnog popisa u kojem će se provjeriti svi isporučeni proizvodi za čišćenje. Povremeno će se provoditi revizije radi provjere tehničkih uvjeta ovog ugovora.

## **Naučena lekcija**

Izvršenje ugovora nadzirat će svaka organizacija koja sudjeluje u ugovoru putem kontrolnog popisa, gdje će se potvrditi svi zahtjevi i zatražiti dokumentacija za verifikaciju proizvoda. Povremeno će se provoditi revizije radi provjere tehničkih uvjeta ovog ugovora.

Dobro usklađen tim koji se bavi oblikovanjem ciljeva određene ponude robe ili usluga i definiranjem kriterija ključan je za uspjeh postupka. LIPOR uviđa mnoge prednosti ovakvog okvirnog sporazuma. Smanjenje i racionalizacija javnih rashoda u procesu nabave, bolja vrijednost za novac, povećana kvaliteta robe i usluga, te bolje upravljanje ugovorom neki su od njegovih pozitivnih aspekata. Dobavljači također bolje reagiraju na društvene i ekološke aspekte.

Služba za nabavu i računovodstvo LIPOR-a smatra da je dijalog s dobavljačima neophodan budući da u razgovoru s dobavljačima dobivaju informacije o tome kako vide državne institucije kao kupce i njihove prijedloge kako bi im olakšali i unaprijedili prodaju na učinkovitiji način. Angažiranje dobavljača važno je za saznanje je li tržište spremno odgovoriti na sve veću potražnju na natječajima te za stjecanje uvida u tržište i njegove mogućnosti.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union